



Validation attentes client 2024
88%
Satisfaction services 2024
92%

En quelques mots

La formation « demande d'essai batterie » vise à apprendre aux participants à analyser, structurer et gérer efficacement les demandes d'essais provenant de clients ou de partenaires. Elle couvre les aspects techniques et normatifs des essais de batteries, ainsi que la planification des essais, la communication des résultats au client, et l'adaptation des protocoles d'essai en fonction des spécifications fournies. L'objectif est d'assurer des essais fiables, conformes et en accord avec les attentes du client.

Objectifs visés

- Identifier la topologie d'une demande d'essai ;
- Reconnaître les types d'essais liés à la demande ;
- Analyser une demande d'essai ;
- Communiquer avec le clients et optimiser les demandes ;
- Planifier un essai ;
- Elaborer un protocole d'essai ;
- Valider les résultats d'essai.

A savoir

- 2 jours de formation ;
- Formation sur site ou à distance ;
- Horaires : 9h00 à 17h00 ;
- Supports de formation fournis ;
- Attestation de fin de formation.

Les grands axes

- Introduction à la typologie des demandes d'essais de batteries ;
- Études des différents types d'essais de batteries ;
- Analyse détaillée d'une demande d'essai réelle ;
- Méthodes de communication avec le client ;
- Planification d'un essai de batterie ;
- Élaboration d'un protocole d'essai ;
- Cas pratique : simulation d'une analyse de demande ;
- Interprétation des résultats d'essai ;
- Communication avec le client.

Référence : B003ASDSTD

Public concerné

Professionnels de la validation, de la certification et du contrôle qualité des batteries, techniciens d'essai ou chef de projet en charge de la planification et de la réalisation d'essais batterie.

Niveau : Avancé.

Prérequis

- Bonnes connaissances de la batterie ;
- Avoir suivi le module « Validation de la batterie » ;
- Avoir suivi le module « Moyens d'essai ».

Tarif : sur demande.

Pour plus d'informations contacter :

BERTRAND CONSULTING, 83 ROUTE DES CHAISES 78125 RAIZEUX, FRANCE

e-mail : training@bertrand-consulting.fr



88%

Satisfaction services 2024

92%

Méthodes d'évaluation

- QCM d'évaluation de niveau en début de formation ;
- QCM de validation des acquis en fin de formation ;
- Evaluation continue en cours de formation sous forme d'exercices pratiques.

Moyens pédagogiques

- Sur site :
 - Salle de formation adéquate avec le nombre de participants (formateur et intervenant inclus) ;
 - Matériel de présentation : vidéoprojecteur.
- A distance :
 - Connexion internet haut débit (partage d'écran) ;
 - Casque recommandé.
- Pour chaque participant :
 - PC individuel ;
 - Bloc-note et stylo.

A noter

- Formation dispensée en français ou en anglais (à la demande du client) ;
- Nombre de participants : **3 à 6 personnes¹** ;
- Pour les sessions à distance, un lien de connexion (MS Teams) vous sera envoyé dans la convocation ;
- En cas d'annulation se reporter aux conditions générales de vente ;
- Pour les personnes en situation de handicap, nous mettrons tout en œuvre pour vos accueillir ou pour vous réorienter.

Modalités d'accès

Salariés : la formation est disponible pour les employés dont les frais sont intégralement couverts par l'employeur ou un opérateur de compétences (OPCO).

Individus en financement personnel : les personnes, qu'elles soient employées ou non, peuvent accéder à la formation si elles disposent des moyens pour financer elles-mêmes les coûts associés.

¹ Bertrand Consulting se réserve le droit de différer la session de formation si le nombre minimum de stagiaires n'est pas atteint.



88%

Satisfaction services 2024

92%

Modalités en présentiel

Convocation : les participants reçoivent sous forme d'email une convocation au moins une semaine avant le début de la formation.

Détails inclus : le mail de convocation spécifie le mode de déroulement de la formation (lieu de la formation, inter/intra, règlement intérieur, procédure d'accueil, matériel nécessaire etc.).

Modalités en distanciel

Convocation : les participants reçoivent sous forme d'email une convocation au moins une semaine avant le début de la formation. Cette convocation peut être transmise soit sous la forme d'une invitation à ajouter à un agenda électronique ou soit sous la forme d'un e-mail contenant les détails de connexion et le logiciel requis pour la formation.

Détails inclus : le mail de convocation spécifie le mode de déroulement de la formation (inter/intra, règlement intérieur, procédure d'accueil, matériel nécessaire etc.).

Délais d'accès

Les délais d'accès aux formations sont établis pour garantir une organisation efficace et répondre aux attentes des apprenants. Les inscriptions, qu'elles soient pour une formation en présentiel ou à distance, doivent être finalisées au moins 15 jours avant le début de la session.

Ce délai permet de préparer les participants et d'envoyer les convocations en temps voulu. En cas de besoin spécifique, des demandes exceptionnelles peuvent être examinées en dehors de cette période.

Ces dispositions assurent que chaque apprenant bénéficie des informations et ressources nécessaires pour une expérience optimale.

Engagement qualité

Dans le cadre de notre engagement envers la qualité et l'amélioration continue de nos formations, conformément aux critères **Qualiopi**, nous veillons à :

- Assurer l'accessibilité de nos formations à un public diversifié, en adaptant nos modalités pédagogiques aux besoins spécifiques des apprenants ;
- Fournir toutes les informations nécessaires pour permettre une préparation optimale des participants à la formation ;
- Recueillir et analyser les retours et évaluations des formations pour en améliorer continuellement le contenu et la méthode pédagogique.



88%

Satisfaction attentes client 2024

92%

Satisfaction services 2024

Assistance technique et pédagogique, remarques et réclamations

Bertrand Consulting
83, route des chaises
78125 RAIZEUX

e-mail : training@bertrand-consulting.fr

téléphone dirigeant : +33 6 33 72 47 43

téléphone référent formation : +33 7 60 16 48 54

ESSAIS BATTERIE ÉLECTRIQUE La demande d'essai batterie

Pour plus d'informations contacter :

BERTRAND CONSULTING, 83 ROUTE DES CHAISES 78125 RAIZEUX, FRANCE

e-mail : training@bertrand-consulting.fr